

## Plan de acțiune al Strategiei de comunicare pentru fondurile externe nerambursabile 2021-2027

### Implementare

Implementarea Strategiei de comunicare pentru fondurile externe nerambursabile 2021-2027 este asigurată de structura de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, de agențiile pentru dezvoltare regională și de autoritățile de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune și care fac parte din Rețeaua națională a responsabililor pentru comunicarea programelor 2021-2027.

La nivel orizontal, Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura cu atribuții în realizarea comunicării despre fondurile externe nerambursabile, împreună cu autoritățile de management și agențiile pentru dezvoltare regională, prin intermediul Rețelei de comunicatori, asigură armonizarea mesajelor și inițiativelor și facilitează accesul la categorii noi și relevante de public, folosind eficient resursele logistice și de conținut.

În plus, fiecare entitate responsabilă cu comunicarea despre fondurile externe nerambursabile își planifică activitatea de comunicare în funcție de prevederile Strategiei și de specificul fondurilor pe care le gestionează, respectiv al măsurilor pe care le finanțează și al categoriei de public vizată, precum și de bugetul alocat activităților de comunicare.

Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene realizează un plan de comunicare multianual pentru implementarea Strategiei de comunicare pentru fondurile externe nerambursabile 2021-2027, iar autoritățile de management și agențiile pentru dezvoltare regională elaborează și implementează documente programatice de comunicare în aplicarea prevederilor Strategiei, care detaliază activitățile de informare și promovare a sprijinului acordat, prin Politica de coeziune 2021-2027, de către Uniunea Europeană României, prin intermediul fiecărui Program.

### Instituții și structuri responsabile

Autoritățile de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională au în vedere realizarea comunicării directe cu potențialii beneficiari și beneficiarii fondurilor externe nerambursabile, respectiv definirea și implementarea activităților de comunicare în funcție de nevoile identificate în rândul beneficiarilor finanțării și al publicului țintă.

Responsabilitatea implementării Strategiei revine în principal:

1. Structurii de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene care coordonează activitatea Rețelei naționale a responsabililor pentru comunicarea

programele 2021-2027 și care asigură liniile generale de comunicare despre fondurile externe nerambursabile și unitatea mesajelor și a activităților de comunicare;

2. Autorităților de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiilor pentru dezvoltare regională care colaborează activ în cadrul Rețelei și implementează planuri sau alte documente programatice de comunicare pentru programele gestionate;

3. Diseminarea informațiilor despre fondurile externe nerambursabile și activitățile de comunicare derulate de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene sau de autoritățile de management și agențiile pentru dezvoltare regională pot fi susținute de stakeholderi și multiplicatori de informații, în funcție de eventuale forme de colaborare stabilite de instituțiile cu atribuții în gestionarea fondurilor externe nerambursabile.

### **Perioadă de implementare**

Implementarea Strategiei de comunicare pentru fondurile externe nerambursabile 2021-2027 se va realiza de la momentul intrării în vigoare a Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Strategiei până la finalizarea perioadei de implementare a programelor aferente perioadei de programare 2021-2027.

### **Rezultate așteptate și indicatori**

Entitățile cu responsabilități în implementarea prezentei Strategii își stabilesc obiectivele ținând cont de specificul programelor sau activității gestionate și cu respectarea obligațiilor minime trasate de Strategie.

În capitolul dedicat comunicării și vizibilității din fiecare Program aferent Politicii de coeziune 2021-2027, sunt incluse rezultate și indicatori specifici identificați de autoritățile de management pentru programele gestionate.

### **Evaluare**

Procesul de evaluare a implementării Strategiei de comunicare pentru fondurile externe nerambursabile 2021-2027 implică colectarea de informații de la nivelul agențiilor pentru dezvoltare regională și autorităților de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune, precum și de la alte entități partenere în Rețeaua națională a responsabililor pentru comunicarea programelor 2021-2027, dacă e cazul.

Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate, generează un formular de raportare periodică a activităților de comunicare derulate de autoritățile de management sau de agențiile de dezvoltare regională.

De asemenea, Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate, realizează evaluarea finală a implementării Strategiei de comunicare pentru fondurile externe nerambursabile 2021-2027.

Atât Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene cât și fiecare structură responsabilă trebuie să realizeze evaluarea activităților de comunicare și promovare a fondurilor externe nerambursabile, în baza obiectivelor asumate în documentele strategice de comunicare.

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
<b>O.G. 1 - Asigurarea vizibilității sprijinului financiar din fonduri externe nerambursabile 2021-2027 acordat proiectelor eligibile pentru finanțare</b>					
<b>O.S. 1 - Promovarea beneficiilor și a contribuției fondurilor externe nerambursabile la finanțarea proiectelor în perioada 2021-2027</b>					
A1. Crearea de conținut pentru promovarea oportunităților de finanțare, a importanței și a sprijinului financiar acordat de UE în cadrul Politicii de coeziune 2021-2027, cu accent pe valoarea adăugată a finanțării din FEN și adaptat la grupul țintă	Conținut (de exemplu, anunțuri pentru lansare apeluri de finanțare, liste de întrebări și răspunsuri)	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională  Planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene	2029	Evaluarea progresului se realizează semestrial.
A2. Diseminarea de informații despre FEN	Campanii de comunicare  Evenimente sau acțiuni de comunicare	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate  Autorități de management care	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională	2029	Semestrial

<sup>1</sup> Termenele prevăzute pentru monitorizare și/sau evaluare sunt maximele, iar frecvența acestora poate fi mai ridicată, după caz.

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
		gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene		
A3. Optimizarea canalelor de comunicare ale MIPE, mai ales a website-ului, din punct de vedere tehnic, al conținutului și al promovării	Canale de comunicare optimizate din punct de vedere al funcționalităților  Conținut actualizat publicat  Creșterea gradului de informare a publicului	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene  Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	2027 și 2029
A4. Monitorizarea și evaluarea impactului generat de mesajele transmise prin intermediul platformelor de social media și a feedbackului din partea beneficiarilor	Studii intermediare și studii ex-post despre impactul comunicării și nevoile beneficiarilor	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și	Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	2027 și 2029

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
		agențiile pentru dezvoltare regională			
<b>O.S. 2 - Asigurarea transparenței și diseminarea informațiilor referitoare la sursele de finanțare disponibile, în vederea contractării fondurilor alocate prin programele specifice de către toate categoriile de potențiali beneficiari</b>					
A1. Diseminarea de informații despre FEN în cadrul unor evenimente de comunicare	Evenimente/activități de comunicare	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene  Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	Semestrial
A2. Publicarea de informații pe canalele de comunicare oficiale	Campanii social media Materiale publicate pe canalele de comunicare oficiale	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și	Planuri de comunicare ale AM-urilor și ADR-urilor și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene  Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	Semestrial

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
		agențiile pentru dezvoltare regională			
A3. Monitorizarea și evaluarea impactului generat de mesajele transmise prin intermediul activităților de comunicare	Studii	MIPE, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din MIPE  Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	2027 și 2029
<b>O.G. 2 - Informarea cetățenilor despre rolul și rezultatele fondurilor externe nerambursabile</b>					
<b>O.S. 1 - Creșterea gradului de conștientizare la nivelul publicului privind fondurile externe nerambursabile</b>					
A1. Activități de informare și comunicare despre măsuri sprijinite prin FEN	Evenimente de informare și comunicare  Campanii social media despre FEN  Grad crescut de conștientizare despre FEN la nivelul publicului	MIPE, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din MIPE  Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	Semestrial pentru acțiuni de comunicare   2027-2029 pentru evaluarea gradului de conștientizare de către public a beneficiilor FEN
A2. Valorificarea rezultatelor din	Acțiuni de comunicare de	MIPE, prin structura de specialitate	Planuri de comunicare ale autorităților de	2029	Semestrial începând din 2027

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
monitorizare și promovarea de exemple de bune practici către publicul larg	prezentare a bunelor practici Proiecte promovate	Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din MIPE Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE		
A3. Consolidarea relației cu presa, ca partener în informarea despre FEN 2021-2027	Acțiuni de comunicare, inclusiv conferințe de presă Teme preluate și diseminate de mass-media	MIPE, prin structura de specialitate Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din MIPE Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	Anual
<b>O.S. 2 - Dezvoltarea Rețelei de comunicatori</b>					
A1. Extinderea Rețelei de comunicatori	Număr crescut de instituții partenere incluse în Rețeaua de comunicatori Număr de parteneriate cu stakeholderi	MIPE, prin structura de specialitate, în calitate de coordonator al Rețelei de comunicatori	Plan multianual de comunicare al MIPE	2029	2027 și 2029



ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
	recunoscuți ca emitenți de informație privind finanțările europene				
A2. Agrearea unei abordări comune a comunicării despre FEN	Reuniuni ale Rețelei de comunicatori  Orientări cu privire la realizarea activităților de comunicare	MIPE, prin structura de specialitate, în calitate de coordonator al Rețelei de comunicatori  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Proiect de comunicare finanțat din Programul Asistență Tehnică 2021-2027  Rețeaua de comunicatori	2029	Anual, începând din 2025
<b>O.S. 3 - Asigurarea caracterului unitar și uniform în diseminarea informațiilor, la nivelul întregii Rețele de comunicatori</b>					
A1. Asigurarea aplicării și promovării în rândul beneficiarilor a Ghidului de Identitate Vizuală 2021-2027, de către întreaga Rețea de comunicatori și beneficiarii	Solicitări de sprijin pentru acțiuni de comunicare, din partea beneficiarilor de finanțare, de soluționate  Materiale de comunicare conforme cu prevederile Ghidului de identitate vizuală 2021-2027	MIPE, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Ghid de Identitate Vizuală pentru perioada 2021-2027  Manuale de identitate vizuală ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională atunci când este cazul  Ghiduri ale beneficiarului	2029	Anual

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
fondurilor externe nerambursabile					
A2. Simplificarea, asigurarea clarității și conciziei mesajelor campaniilor de comunicare, cu accent pe valoarea adăugată a finanțării prin fonduri externe nerambursabile	Mesaje pentru de campanii de comunicare	MIPE, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Reuniuni ale membrilor Rețelei de comunicatori	2029	2027 și 2029
A3. Asigurarea complementarității campaniilor de comunicare derulate de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene și autorități de management și agenții pentru dezvoltare regională	Campanii de comunicare  Planificare acțiuni de comunicare	MIPE, prin structura de specialitate  Autorități de management care gestionează fonduri din Politica de coeziune 2021-2027 și agențiile pentru dezvoltare regională	Planuri de comunicare ale autorităților de management și agențiilor pentru dezvoltare regională și planul multianual de comunicare al structurii de specialitate din MIPE  Proiecte de comunicare cu cofinanțare UE	2029	Anual

ACȚIUNI	REZULTATE AȘTEPTATE	INSTITUȚII RESPONSABILE	INSTRUMENTE DE IMPLEMENTARE	PERIOADĂ DE IMPLEMENTARE	MONITORIZARE ȘI/SAU EVALUARE <sup>1</sup>
A4. Organizarea de întâlniri de lucru sau sesiuni de instruire pentru membrii Rețelei de comunicatori	Creșterea eficienței comunicării interne  Bune practici în comunicarea publică valorificate	MIPE, prin structura de specialitate	Planul de comunicare al structurii de specialitate din MIPE  Proiect cu cofinanțare UE	2029	Anual