

GUVERNUL ROMÂNIEI



HOTĂRÂRE

privind aprobarea Notei de fundamentare referitoare la necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor aferente proiectului de investiții „Sistemul National Integrat de Asistența Socială- SNIAS”

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată și al art. 42, alin. (1), lit. a), din Legea nr. 500/2002, privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. Se aprobă Nota de fundamentare referitoare la necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor aferente proiectului de investiții „Sistemul Național Integrat de Asistență Socială-SNIAS”, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Finanțarea proiectului de investiții prevăzut la art. 1 se realizează din fonduri din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, în limita sumelor aprobate anual cu această destinație, conform programelor de investiții publice aprobate potrivit legii.

Art. 3. Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, prin Agenția Națională de Plăți și Inspecție Socială (ANPIS) răspund de modul de implementare a proiectului de investiții prevăzut la art. 1, potrivit prevederilor prezentei hotărâri.

PRIM-MINISTRU

Ion-Marcel CIOLACU

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
referitoare la necesitatea și oportunitatea efectuării
cheltuielilor aferente proiectului de investiții
„Sistemul Național Integrat de Asistență Socială - SNIAS”

Scopul investiției

Guvernul României s-a angajat în cadrul Planului Național de Recuperare și Reziliență (PNRR) să implementeze integral sistemul de beneficii Venitul Minim de Incluziune. Prestația Venitului Minim de Incluziune va fi o prestație în numerar, bazată pe condiționalități, cu testarea resurselor, plătită persoanelor și familiilor (nu gospodăriilor) și va fi finanțată de la bugetul de stat. Începând cu 1 ianuarie 2024, acest beneficiu unic al Venitului Minim de Incluziune va înlocui și va îmbunătăți beneficiile în numerar actuale, respectiv venitul minim garantat și alocația pentru susținerea familiei.

PNRR obligă, de asemenea, Guvernul României să digitalizeze procesarea cererilor BENEFICIILOR SOCIALE, inclusiv cererile Venitului Minim de Incluziune.

Această sarcină de digitalizare presupune și dezvoltarea unui sistem informatic central în cadrul ANPIS, care va avea capacitatea de a susține reformele pentru asistență socială.

În prezent, ANPIS utilizează date externe pentru verificarea eligibilității beneficiarilor, în baza protocoalelor încheiate cu Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date și Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne, Ministerul Educației Administrația Națională a Penitenciarelor din subordinea Ministerului Justiției, Autoritatea Navală Română, Casa Națională de Pensii Publice (CNPP), Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă, Inspekția Muncii, schimbul de date efectuându-se neautomatizat, pe bază de schimb de fișiere.

O parte din beneficiile operate de ANPIS sunt gestionate prin intermediul aplicațiilor informatice SAFIR și DIAMANT, create în perioada 2008-2010 (SAFIR), respectiv 2018 (DIAMANT), unele dintre acestea fiind gestionate de la nivel local, aceste aplicații nefiind interconectate ci doar interoperabile cu aplicații externe.

Într-o analiză din anul 2022 elaborate în cadrul acordului de sprijin numărul P178551 încheiat cu Banca Mondială, s-a constatat că modelul proceselor operaționale și tehnologia asociată care stau la baza sistemului național de prestații în numerar de asistență socială au fost considerate a fi neeficace, insuficiente, greu de folosit nemaicorespunzând cerințelor actuale.

Sistemul folosit în prezent este caracterizat prin următoarele:

- a) întocmirea documentației în format de hârtie depinde, în mod semnificativ, de procesarea manuală a acestora de către personalul specializat al Agențiilor Județene pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS), subordonate Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Sociale (ANPIS), multe înregistrări fiind în format letric (nedigitalizate) la nivel local, județean și central.
- b) eterogenitatea mare a sistemelor de Tehnologia Informațiilor și Comunicațiilor (TIC) în diferite primării;
- c) lipsa fluxurilor de lucru standardizate la niveluri de primărie și AJPIS;
- d) lipsa de conectivitate între sistemele primăriilor și AJPIS / ANPIS;
- e) interoperabilitate electronică limitată (schimb de date) cu alte sisteme TIC guvernamentale;
- f) lipsa de securitate în transferul de date și fragmentarea prelucrării la nivelul AJPIS / ANPIS.

Sistemele TIC care au stat la baza programelor de beneficii de asistență socială sunt în mare parte învechite, fragmentate, ne-interoperabile și concepute izolat unele de altele.

Cu alte cuvinte, sistemul actual a depășit cu mult „data limita de utilizare” și este imperios necesar trecerea la alt nivel de digitalizare, operabilitate și securitate, prin realizarea investiției ce face obiectul prezentei documentații.

Obiectivul general al proiectului

Obiectivul general al proiectului îl constituie digitalizarea în domeniul protecției sociale.

Acesta presupune realizarea infrastructurii specifice - sistem informatic integrat, necesar pentru integrarea, corelarea și managementul optim al tuturor informațiilor din domeniile de activitate specifice ANPIS astfel încât interacțiunea cetățeanului, atât cu ANPIS, în mod direct, cât și cu instituțiile aflate în subordinea acesteia, să se poată realiza în mediul on-line, printr-un singur punct de contact, fără deplasare la ghișeu, facilitându-se, astfel, accesul la o gamă largă de servicii publice electronice, la asistență, consiliere și îndrumare.

Acest obiectiv strategic asigură dezvoltarea unui sistem informatic unitar, integrat și interoperabil la nivelul ANPIS, adecvat și adaptabil la dinamica schimbărilor specifice reformelor în domeniul asistenței sociale, care să gestioneze, într-un mod unitar, toate beneficiile de asistență socială administrate de ANPIS.

Componenta 7: TRANSFORMARE DIGITALĂ din cadrul PNRR abordează provocările în materie de digitalizare legate de administrația publică, cum ar fi fragmentarea, interoperabilitatea, ca obstacol major, în dezvoltarea serviciilor digitale axate pe utilizatorul final, barierele birocratice în calea obținerii autorizațiilor de construcție necesare pentru construirea de rețele, competențele digitale debază și avansate reduse, expunerea la riscuri cibernetice.

Investiția 6. Digitalizarea în domeniul muncii și protecției sociale are ca obiectiv de a spori nivelul digitalizării pentru mai multe servicii din domeniul muncii și al protecției sociale, pe baza achiziționării de echipamente și a formării personalului.

Obiectivele specifice ale proiectului

Principalele obiective ale proiectului sunt:

- a) Creșterea capacității administrative a ANPIS prin digitalizarea și gestionarea proceselor de acordare a tuturor beneficiilor de asistență socială, precum și a capacității de reacție rapidă în situații de criză;
- b) Dezvoltarea unui sistem informatic unitar și integrat la nivelul ANPIS adecvat și adaptabil la dinamica schimbărilor specifice reformelor de asistență socială;
- c) Dobândirea competențelor digitale de către personalul implicat în procesul de acordare a beneficiilor de asistență socială de la nivelul administrației centrale și locale;
- d) Creșterea gradului de informare și conștientizare a cetățenilor cu privire la acordarea beneficiilor de asistență socială utilizând mijloace moderne de digitalizare;
- e) Creșterea gradului de accesibilitate a serviciilor digitale în domeniul muncii și protecției sociale pentru utilizatorii vulnerabili ;
- f) Eliminarea plăților necuvenite care produc consecințe ulterioare prin obligația restituirii sumelor încasate de beneficiari;
- g) Propuneri de modificări legislative referitoare la modul de acordare a beneficiilor sociale din perspectiva digitalizării;
- h) Mecanisme de protecție împotriva încercărilor deliberate sau accidentale de acces neautorizat la datele pe care acesta le gestionează. Soluția de securitate trebuie să asigure securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale cetățenilor existente în bazele de date.
- i) Integrare în infrastructura de cloud guvernamental ;
- j) SNIAS se integrează cu platforma informatică PSCID/RoEID precum și cu Platforma Națională de Interoperabilitate conform Legii nr. 242/2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei naționale de interoperabilitate.

Investiția constă în următoarele acțiuni principale:

1. Digitalizarea beneficiilor de asistență socială gestionate de ANPIS (inclusiv sisteme informatice funcționale pentru beneficiarii venitului minim de incluziune). În cazul ANPIS, se are în vedere dezvoltarea unor instrumente pentru gestionarea documentelor și a informațiilor și pentru canalele de comunicare în timp real cu cetățenii și cu furnizorii de date externe cu respectarea principiului "once only" (doar o singură dată). Astfel, vor fi dezvoltate instrumente de interconectare cu bazele de date ale administrației publice prin servicii de tip Interfață de Programare a Aplicației (API), instrumente de digitalizare și prelucrare, asigurând în același timp securitatea datelor. Soluția va permite utilizarea semnăturii digitale, în calitate de soluție tehnică pentru asigurarea principiului de nonrepudiare -ceea ce înseamnă că utilizatorul participant la introducerea, modificarea sau manipularea datelor prin intermediul sistemului, nu poate să decline faptul ca el a fost inițiatorul acțiunii respective.

În plus, în sinergie cu reforma inclusă în Componenta 13 (Reforme sociale) a Planului de Redresare și Reziliență, se preconizează operaționalizarea platformei digitale pentru punerea în aplicare a venitului minim de incluziune. Platforma va permite accesul de pe diferite tipuri de dispozitive fixe și mobile, prin oferirea mai multor tipuri de componentă client:

- Client „Web”, care să ruleze cu aceleași funcționalități pe oricare din browserele uzuale, cum ar fi: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari și să fie optimizat pentru afișarea pe dispozitive mobile;
- Client „Mobile” de tip PWA (Progressive Web Application), nativ sau hibrid pentru sisteme de operare Android și iOS;
- Va fi dezvoltată aplicație mobilă dedicată pentru sisteme de operare cum ar fi Android, iOS;

2. Cursuri de formare în domeniul competențelor digitale pentru angajații ANPIS.

Componentele principale ale investiției:

1) Echipamente și dotări hardware:

- a) Echipamente de dotare a ANPIS, AJPIS, unităților administrativ teritoriale, respectiv dotarea cu laptopuri, desktopuri, All in One, imprimante, multifuncționale, UPS;
- b) Servicii de instalare a echipamentelor în cadrul ANPIS, AJPIS, unităților administrativ teritoriale, respectiv de instalare a echipamentelor de dotare Data Center, instalare configurare, respectiv Mediu Producție, Testare, DR,

2) Platforma și aplicații software:

Licențe software COTS, servicii integrare Sistemul Național Integrat de Asistență Socială-SNIAS, instalare configurare licențe, dezvoltare software, testare.

3) Servicii de pregătirea utilizatorilor în vederea utilizării platformei, formare de competențe digitale pentru utilizatori;

4) Alte elemente:

- a) Servicii de informare și publicitate la nivel național/județean;
- b) Servicii de scanare a dosarelor beneficiarilor, adăugare metadate;
- c) Asistență tehnică, respectiv audit tehnic și financiar;

Indicatorii tehnico-economici aferenți Sistemului Național Integrat de Asistență Socială- SNIAS

Titular: Agenția Națională de Plăți și Inspecție Socială (ANPIS)

Beneficiarul proiectului: Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS)

Valoarea totală a proiectului inclusiv TVA: mii lei 255.043

din care:

(în prețuri, ianuarie 2023, 1 euro = 4,9493 lei)

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Eșalonarea cheltuielilor:

Anul I	mii lei	1.071
Anul II	mii lei	135.330
Anul III	mii lei	118.642

Indicatori prestabiliți de rezultat

DENUMIRE INDICATOR	Unitate măsură	Valoare la începutul implementării investiției	Valoare la finalul implementării investiției	Termen realizare
Număr de baze de date din administrația publică interconectate cu aplicația informatică SNIAS în vederea aducerii informațiilor necesare completării cererilor de acordare de beneficii sociale	număr	0	8	T4 2025
Cel puțin 90% din cererile VMI sunt prelucrate și verificate prin aplicația informatică SNIAS cu baze de date din administrația publică	procent	0	90	T4 2024
Cel puțin 90% din cererile pentru programele bazate pe testarea mijloacelor sunt prelucrate și verificate prin aplicația informatică cu baze de date din administrația publică	procent	0	90	T4 2025

Durata de implementare a proiectului de investiții: luni 36

Finanțarea investiției:

Finanțarea proiectului se realizează din fonduri externe nerambursabile prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în limita sumelor aprobate anual cu această destinație, conform programelor de investiții publice, aprobate potrivit legii.