

ROMÂNIA



GUVERNUL ROMÂNIEI

ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ

**pentru modificare și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008
privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență**

Având în vedere că, pentru serviciile de comunicații electronice mobile oferite cetățenilor, informațiile de localizare a apelurilor efectuate către Serviciul de urgență 112 sunt insuficiente din punct de vedere calitativ, acestea fiind furnizate automat, fără a necesita operațiuni suplimentare din partea apelanților, fie de la nivelul rețelei, prin metoda Cell-ID/Sector-ID, care oferă arii de localizare a apelului mai mari de 12,5 km² pentru 58% dintre celulele ce deservește infrastructura furnizorilor de comunicații electronice mobile din România, respectiv mai mari de 50 km² pentru 25% dintre aceste celule, fie de la nivelul terminalului mobil, prin metoda Advanced Mobile Location (bazată pe capabilitățile terminalelor de tip *smart*), care, la acest moment, oferă informații de localizare doar pentru aproximativ 50% din totalul apelurilor recepționate în Sistemul național unic pentru apeluri de urgență - SNUAU,

luând în considerare faptul că, pentru apelurile generate de pe terminale mobile către numărul unic 112 și clasificate ca urgențe, în peste 1/3 din cazuri nu sunt furnizate informații care să permită indicarea unor arii restrânse de localizare, acest aspect afectând în mod direct gestionarea situațiilor semnalate de către cetățeni,

ținând cont de faptul că tehnologia de comunicații 3G este în curs de dezafectare de către furnizorii de comunicații electronice mobile din România, apelurile de urgență nu se pot genera și transfera către SNUAU utilizând tehnologia 4G (VoLTE/IP), chiar dacă terminalul dispune de astfel de servicii, iar tehnologia 2G prezintă probleme de localizare ca urmare a suprafețelor foarte mari furnizate prin metoda de localizare primară (Cell-ID/Sector-ID), dar și ca urmare a limitărilor tehnologice aferente respectivei tehnologii, acestea afectând inclusiv transmiterea informațiilor de localizare de tip AML, lipsa adoptării unor măsuri imediate va cauza creșteri ale ariilor de localizare ale terminalelor care efectuează un apel de urgență ca urmare a faptului că acest tip de apel poate fi generat la acest moment doar prin utilizarea serviciilor oferite de tehnologia 2G,

luând în considerare necesitatea transmiterii de către furnizorii de comunicații electronice mobile din România a unor informații de localizare cu acuratețe crescută de la nivelul rețelei, astfel încât să se indice arii restrânse de localizare a terminalelor care au realizat apelarea numărului unic 112, indiferent de tehnologia utilizată (2G-4G/5G), de tipul terminalului folosit de apelant (terminal inteligent sau standard, terminal cu/fără senzori de localizare) sau de condițiile de utilizare a serviciilor de comunicații electronice (tip

serviciu/tehnologie de rețea, utilizarea scenariului Emergency Calls Only, accesul la servicii de date etc.),

constatând că este necesară implementarea unor soluții, servicii sau componente care să furnizeze către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență informații suplimentare de localizare generate prin extragerea și utilizarea în cadrul unor algoritmi și metode specifice a unor parametri tehnici din infrastructura rețelelor de comunicații electronice mobile,

văzând că pentru operaționalizarea unor astfel de soluții, servicii sau componente care să furnizeze informații de localizare cu acuratețe crescută la nivel de rețea este necesară implementarea unei arhitecturi standardizate la nivelul furnizorilor de comunicații electronice mobile,

luând în considerare celeritatea cu care trebuie adoptate măsuri pentru asigurarea accesului efectiv la serviciile de urgență prin intermediul comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112, precum și pentru creșterea gradului și acurateței de localizare a terminalelor care apelează numărul unic pentru apeluri de urgență 112, astfel încât să fie respectate exigențele Regulamentului delegat (UE) 2023/444 al Comisiei din 16 decembrie 2022 de completare a Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului cu măsuri de asigurare a accesului efectiv la serviciile de urgență prin intermediul comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență „112”, care prevede faptul că nivelul de acuratețe pentru informațiile de localizare a apelantului se exprimă în metri, iar acestea, împreună cu comunicațiile de urgență sunt rutate imediat către cel mai adecvat PSAP,

în considerarea faptului că aceste elemente vizează interesul public general, precum și siguranța și securitatea cetățeanului și constituie o situație de urgență și extraordinară, în vederea asigurării bunei funcționări a Serviciului de urgență 112, precum și în vederea îmbunătățirii localizării transmise către SNUAU pentru apelurile efectuate de cetățenii aflați în situații de urgență, astfel cum prevăd actele normative comunitare în materie,

în temeiul art. 115 alin. (4) din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta ordonanță de urgență.

Art. I – Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 246 din 28 martie 2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 3 alineatul (1), după litera n) se introduce o nouă literă, litera n¹), cu următorul cuprins:

„n¹) informația de localizare determinată – datele cu conținutul și formatul stabilite de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, care indică aria geografică probabilă în care se află echipamentul terminal al unui utilizator de telefonie mobilă și care sunt transmise către SNUAU în format geodezic și ca figură geometrică, rezultate prin aplicarea metodelor standardizate de localizare la nivel de rețea de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere, destinate publicului;”

2. La articolul 15, după litera d) se introduce o nouă literă, litera d¹), cu următorul cuprins:

„d¹) de a lua toate măsurile necesare astfel încât să realizeze, cu prioritate calculul și transmiterea, atât prin utilizarea mesajelor tehnice standardizate din cadrul comunicațiilor de voce, cât și a conexiunilor de date, către cel mai adecvat PSAP, într-un format compatibil cu SNUAU, a informației de localizare determinată, obținută la nivelul rețelei, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizator, inclusiv în cazul în care se află în roaming pe teritoriul României;”

3. La articolul 15, litera e) se modifică și va avea următorul cuprins:

„e) de a asigura transmiterea către administratorul SNUAU a unui identificator unic, pentru fiecare apel și/sau comunicație de urgență, inclusiv în cazul serviciilor de tip VOIP, în condițiile stabilite prin decizie a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, astfel încât, pe timpul procesării apelului și a celorlalte comunicații de urgență, să se realizeze atât identificarea unică, cât și asocierea unică cu informația de localizare primară, cu cea de localizare determinată, cu cea obținută pe baza rețelei, respectiv cu cea obținută pe baza echipamentului terminal.”

4. La articolul 20, alineatele (1) și (1¹) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 20 - (1) Prin decizie a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații se adoptă condițiile tehnice pentru stabilirea și transmiterea către cel mai adecvat PSAP, de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, a informațiilor de localizare primară, a informațiilor de localizare determinată și, după caz, a altor parametri tehnici de rețea care contribuie la localizarea echipamentului terminal, precum și, acolo unde sunt disponibile, a informațiilor de localizare obținute pe baza echipamentului terminal.

(1¹) SNUAU are obligația de a transforma informațiile de localizare primară și, după caz, alți parametri tehnici de rețea care contribuie la localizarea echipamentului terminal care a inițiat o comunicație de urgență, precum și de a utiliza informația de localizare determinată, și, acolo unde este disponibilă, informația de localizare obținută pe baza echipamentului terminal.”

5. La articolul 20, după alineatul (1²) se introduce un nou alineat, alineatul (1³), cu următorul cuprins:

(1³) În situația în care, pentru gestionarea unei urgențe, agențiile specializate de intervenție solicită administratorului SNUAU furnizarea informațiilor actualizate de localizare a terminalul mobil de la care s-a primit apelul sau comunicația de urgență care a semnalat urgența către numărul unic pentru apeluri de urgență, acesta actualizează informația de localizare determinată prin intermediul unei funcționalități tehnice automate, puse la dispoziție de furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, în condițiile stabilite la alin. (1).

Art. II. – (1) În termen de cel mult 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații emite decizia prin care se adoptă condițiile tehnice pentru stabilirea și transmiterea

către cel mai adecvat PSAP, de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, a informațiilor de localizare determinată.

(2) În termen de cel mult 180 de zile de la adoptarea condițiilor tehnice prevăzute la alin. (1), furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului, și administratorul SNUAU pun în aplicare prevederile prezentei ordonanțe de urgență cu privire la calculul, transmiterea, asocierea și utilizarea informațiilor de localizare determinată.

(3) Informația de localizare determinată, transmisă către cel mai adecvat PSAP, asigură arii de localizare a căror figură geometrică se înscrie într-un cerc cu diametrul de cel mult 550 de metri pentru apelurile de urgență generate în rețelele bazate pe tehnologia comutării de circuite, respectiv de cel mult 75 de metri pentru apelurile și/sau comunicațiile de urgență generate în rețelele bazate pe tehnologia comutării de pachete.

Art. III – (1) Sumele necesare implementării de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, a soluției tehnice pentru stabilirea și transmiterea către cel mai adecvat PSAP a informației de localizare determinată, se suportă, pentru fiecare furnizor de servicii, de la bugetul de stat.

(2) Mecanismul, termenii și condițiile de acordare a sumelor prevăzute la alin. (1), inclusiv eventuale limite ale cuantumurilor, se stabilesc prin hotărâre a Guvernului emisă în termen de maxim 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență.

PRIM - MINISTRU
NICOLAE-IONEL CIUCĂ