



H O T Ă R Ă R E
pentru aprobarea standardelor de calitate
în domeniul evidența persoanelor

În temeiul art.108 din Constituția României, republicată, al art. 80 alin. (3), al art. 129 alin. (7) lit. l), precum și al art. 173 alin. (5) lit. k) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre:

Art. 1 – Se aprobă standardele de calitate în domeniul evidența persoanelor, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 - (1) Ministerul Afacerilor Interne prin Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date, denumită în continuare D.E.P.A.B.D., este responsabil cu actualizarea, monitorizarea și evaluarea standardelor de calitate.

(2) Monitorizarea și evaluarea standardelor se realizează prin intermediul indicatorilor și/sau datelor primare.

(3) Instrumentul informatic prin care se colectează datele primare și se calculează indicatorii și standardele de calitate este platforma informatică „Serviciile administrației locale pentru tine” (SALT), gestionată de Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației.

(4) Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației asigură specializarea personalului desemnat din cadrul Ministerului Afacerilor Interne în utilizarea platformei informatice SALT.

Art. 3 - Unitățile administrativ-teritoriale au obligația de a aplica standardele de calitate aprobate prin prezenta hotărâre, de a introduce datele în SALT și de a transmite informațiile relevante Direcției pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date la solicitarea acesteia.

PRIM-MINISTRU

LUDOVIC ORBAN

București,
Nr. ____ din ____

Standardele de calitate în domeniul evidența persoanelor

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Căru tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
S.1. Asigurarea cadrului organizatoric și funcțional pentru structura de evidența persoanelor	35%	Da	I.1.1. Există regulament de organizare și funcționare a serviciului de evidența persoanelor și stare civilă aprobat prin HCL?	D.1.1. Răspuns factual DA/NU	M, O, C
	40%	Da	I.1.2. Există proceduri operaționale ale serviciului de evidența persoanelor?	D.1.2. Răspuns factual DA/NU	M, O, C
	25%	Da	I.1.3. Există cel puțin un raport privind evaluarea anuală a activității serviciului de evidența persoanelor?	D.1.3. Răspuns factual DA/NU	M, O, C
S.2. Asigurarea resurselor umane, respectarea drepturilor de personal și a	30%	Da	I.2.1. Numărul de posturi al serviciului de evidența persoanelor este calculat în raport cu numărul populației deservite conform legii?	D.2.1. Răspuns numeric	M, O, C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Căru tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
conditiilor de muncă	30%	Da	I.2.2. Numărul de personal al structurii de stare civilă este calculat în raport cu numărul populației deservite	D.2.2. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Min 75%	I.2.3. Procentul de posturi încadrate din totalul de posturi prevăzute (evidența persoanelor)	D.2.3. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Min 75%	I.2.4.a. Procentul de posturi încadrate din totalul de posturi prevăzute (starea civilă - municipii orașe și sectoare)	D.2.4.a. Răspuns numeric	M, O
	0%	min 100%	I.2.4.b. Procentul de posturi încadrate din totalul de posturi prevăzute (starea civilă - comune)	D.2.4.b. Răspuns numeric	C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Căru tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
	20%	Da	I.2.5. Suprafața ce revine/lucrător de birou fără calculator în cadrul serviciului de evidența persoanelor este de min 5mp si pentru cel cu calculator e de min 6mp?	D.2.5. Răspuns numeric	M, O, C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Cărui tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
	20%	Da	I.2.6. Suprafața ce revine/lucrător de birou fără calculator în cadrul serviciului de stare civila este de min 5mp si pentru cel cu calculator e de min 6mp?	D.2.6. Răspuns numeric	M, O, C
S.3. Asigurarea serviciului de relații cu publicul	0%	Da	I.3.1 Exista spațiu alocat pentru activitatea cu publicul?	D.3.1 Răspuns factual DA/NU	M, O, C
	0%	MIN 1	I.3.2. Numărul de ghișee funcționale pentru activitatea de evidență a persoanelor	D.3.2. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Da	I.3.3. E timpul mediu de așteptare pentru serviciul de evidența persoanelor sub 15 minute?	D.3.3. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Da	I.3.4. E timpul mediu de așteptare pentru serviciul de stare civilă sub 15 min?	D.3.4. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Da	I.3.5. Sunt asigurate la sediul serviciului operațiunile de copiere a înscrisurilor?	D.3.5. Răspuns factual DA/NU	M, O, C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Cărui tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
	100%	Da	I.3.6. Sunt publicate cererile si formularele pe website?	D.3.6. Răspuns factual DA/NU	M, O, C
	0%	Da	I.3.7. Sunt asigurate cererile si formularele tipizate la sediu?	D.3.7. Răspuns factual DA/NU	M, O, C
S.4. Asigurarea formării profesionale a personalului	50%	min 100%	I.4.1. Numărul persoanelor instruite, din structura de evidența a persoanelor, în cadrul activităților de pregătire desfășurate ca procent din totalul personalului încadrat (evidența persoanelor)	D.4.1. Răspuns numeric	M, O, C
	50%	min 100%	I.4.2. Numărul persoanelor instruite, din structura de Stare civilă, în cadrul activităților de pregătire desfășurate, ca procent din totalul personalului încadrat (stare civilă)	D.4.2. Răspuns numeric	M, O, C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Căru tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
S.5. Transparența și comunicare publică	100%	Da	I.5.1. Sunt publicate organigrama, ROF, adresa/date de contact, legislatie, program de lucru, program de audiențe, atribuții specifice și competența teritorială pe site și la sediu?	D.5.1. Răspuns factual DA/NU	M, O, C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Căru tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
S.6. Termene de eliberare a actelor de identitate și de stare civilă	20%	Da	I.6.1. Termenul efectiv de eliberare a cărții de identitate este de până la 30 de zile?	D.6.1. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Da	I.6.2. Termenul efectiv de eliberare a cărții de identitate este de până la 7 zile?	D.6.2. Răspuns numeric	M, O, C
	15%	Da	I.6.3. Termenul efectiv de eliberare a cărții de identitate provizorie este de până la 30 de zile?	D.6.3. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Da	I.6.4. Termenul efectiv de eliberare a cărții de identitate provizorie este de până la 7 zile?	D.6.4. Răspuns numeric	M, O, C
	15%	Da	I.6.5. Termenul efectiv de eliberare a vizei de reședință este de până la 30 de zile?	D.6.5. Răspuns numeric	M, O, C
	0%	Da	I.6.6. Termenul efectiv de eliberare a vizei de reședință este de până la 7 zile?	D.6.6. Răspuns numeric	M, O, C

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Cărui tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
	15%	Da	I.6.7. Termenul efectiv de eliberare a certificatului de naștere este de <i>maxim</i> o zi?	D.6.4. Răspuns numeric	M, O, C
	15%	Da	I.6.8. Termenul efectiv de eliberare a certificatului de căsătorie este de <i>maxim</i> o zi?	D.6.8. Răspuns numeric	M, O, C
	20%	Da	I.6.9. Termenul efectiv de eliberare al certificatului de deces este <i>de maxim</i> o zi?	D.6.9. Răspuns numeric	M, O, C
S.7. Asigurarea capacității operaționale a serviciului de evidența persoanelor	100%	min 100%	I.7.1. Ponderea calculatoarelor mai noi de 5 ani, ca procent din totalul calculatoarelor conectate la SNIEP	D.7.1. Răspuns numeric	M, O, C
S.1.(CJ) Capacitatea de răspuns în situații de excepție	100%	min 100%	I.1.1. Procentul actelor de identitate eliberate în urma acțiunilor desfășurate cu camera mobilă din numarul total al cererilor legale	D.1.1. Răspuns numeric	J

Denumire Standard	Pondere indicator in standard	Prag indeplinire indicator	Denumire Indicator	Date primara platformă	Căru tip de unitate administrativ-teritorială i se aplică (oraș-O, municipiu-M, județ-J, comună-C)
S.2.(CJ) Asigurarea coordonării și controlului activităților specifice	50%	min 100%	I.2.1. Procentul activităților de îndrumare, sprijin și control a structurilor de evidența persoanelor (ca procent din totalul celor planificate)	D.2.1. Răspuns numeric	J
	50%	min 100%	I.2.2. Procentul activităților de îndrumare, sprijin și control a structurilor de starea civilă din totalul celor planificate	D.2.2. Răspuns numeric	J
S.3.(CJ) Asigurarea formării profesionale a personalului din structurile din coordonare	50%	cel puțin 1	I.3.1. Numărul activităților de pregătire desfășurate cu personalul din structura de evidența persoanelor din județ	D.3.1. Răspuns numeric	J
	50%	cel puțin 1	I.3.2. Numărul activităților de pregătire desfășurate cu personalul din structura de stare civilă din județ	D.3.2. Răspuns numeric	J